



Glåmdal brannvesen IKS

SERVICEERKLÆRING

Vår serviceerklæring forteller hva vi som et minimum garanterer av tjenester. Med dette ønsker vi å skape gjensidig trygghet og tillit mellom alle som oppholder seg i våre eierkommuner og Glåmdal brannvesen IKS

Brann- og feietjenester

1. Formålet med tjenesten

Innbyggerne skal vernes mot brann og ulykker gjennom

- a) Brannforebyggende tjenester
- b) Feiertjenester
- c) Brannberedskap og bistand ved brann og andre ulykker.

2. Hvem får tjenesten?

Alle innbyggere, huseiere og virksomheter i Kongsvinger og Grue. Beredskapstjenestene får også de som oppholder seg temporært i de to kommunene.

Dersom du ønsker det kan det avtales hjemmebesøk.

3. Hva omfatter tjenesten?

- a) Brannforebyggende tjenester: Informasjon og veiledning om brannforebygging og brannteknikk, samt enkelte kurs for brannvernledere. Tilsyn med brannsikkerheten (brannsyn). Behandling av og tilsyn med håndtering av brannfarlig, reaksjonsfarlig og trykksatt stoff. Fastsettelse av brannsikringstiltak i forbindelse med arrangementer og brannfarlige aktiviteter.
- b) Feiertjenester: Råd om riktig bruk av fyringsanlegg. Lovbestemt feiing av røykkanaler (skorsteiner) og tilsyn med at fyringsanlegg er intakte. Det tilbys også andre tjenester som feiing av ildsteder/fyringsanlegg, feiing av skorstein i hytter som er lett tilgjengelige, videokontroll av røykkanaler.
- c) Beredskapstjenester: Beredskap og utrykning til branner, ulykker, akutt forurensning, samt bistand i andre akutte situasjoner. Døgnkontinuerlig vakt på brannstasjon i Kongsvinger og deltidsmannskaper tilknyttet brannstasjonene på Austmarka og på Kirkenær i Grue kommune. På Kirkenær er deltidspersonellet alltid på hjemmevakt. Brannvesenet tilbyr også andre tjenester som trefelling og vannfylling, utleie av redningsvester, innlåsing når noen har låst seg ute mv. Alarmsentralen i brannvesenet som ligger på Elverum er operativ hele døgnet og utfører formidling av branner, ulykker og andre akutte situasjoner til det respektive brannvesen. I tillegg formidler de trygghetsalarmer i Kongsvinger, alarmering av andre brannvesener samt mottak av alarmer direkte fra brannalarmanlegg (automatiske brannalarmer).
- d) Kurs-og opplæring: Vi tilbyr kurs og opplæring innen brannvern til alle typer virksomheter. Opplæringen kan tilpasses den enkelte bedrifts behov og ønsker. Våre instruktører har lang erfaring og høy brann-faglig kompetanse. Vi kan kjøre kursene/øvelsene ved den enkelte bedrift, på undervisningsrom ved brannstasjonene eller på annet egnet sted.

4. Hva kan du forvente?

- Å bli møtt med høflighet, respekt og faglig dyktighet
- Få svar og hjelp straks når du henvender deg til oss enten direkte eller via 110-sentralen
- Skriftlige henvendelser skal besvares innen 3 uker dersom lover og regler ikke setter kortere frister
- Forvaltningsvedtak kan påklages innen 3 uker regnet fra det tidspunktet underretning om vedtaket er mottatt.

5. Hvordan få tjenesten? (med henvisning til pkt. 3 ovenfor)

- a) Brannforebyggende tjenester er tilgjengelig på hverdager mellom kl. 08.00 og 15.30 på tlf. **62 80 82 44** (leder forebyggende avdeling).
E-post: egil.leikaasen@gbi.no
- b) Feiertjenester: tilgjengelig på hverdager mellom kl. 07.00 og 15.00. Ordinær feiing varsles ved en melding i postkassa 1-2 dager i forveien. Spørsmål og ønsker om andre tjenester kan rettes til feiermester på telefon **900 16 999**
E-post: pereven.larsen@gbi.no
- c) Beredskapstjenester: Alarmnummeret til brannvesenet er **110**. Brannvakta har døgnvakt og kan treffes på mobiltelefon **488 92 050** og faks **62 81 47 73**
Spørsmål og ønsker om å få utført tjenester – kontakt beredskapsleder på telefon 62 80 82 41 eller mobiltelefon **957 94 244** eller E-post : perivar.bekk@gbi.no
- d) Kurs og opplæring: tilgjengelig på hverdager mellom kl. 08.00 og 15.30. Kontakt avdelingsleder på tlf. **91 62 77 10** eller E-post : bjorn.nilsen@gbi.no

6. Pris

- a) Brannforebyggende tjenester som er lovpålagte er gratis. Andre tjenester som råd, veiledning og enkel informasjon er også gratis.
- b) Feiertjenester som er lovpålagte er dekket av feieavgiften, som innebærer feiing av røykkanaler (skorsteiner) som er i bruk og tilsyn med fyringsanlegget. Feieavgiftens samt tilsynsgebyrets størrelse fastsettes av Kommunestyret hvert år og kan leses på tilsendte faktura for kommunale avgifter. Den kan også fås opplyst ved å kontakte Glåmdal brannvesen IKS eller gå inn på brannvesenets hjemmesider <http://www.gbi.no>
Priser for andre tjenester som utføres av feiervesenet fås oppgitt av feiermester.
- c) Beredskapstjenester som er lovpålagte er gratis. Det omfatter beredskap og bistand ved branner, ulykker og andre akutte situasjoner. Ved akutt forurensning skal utgiftene dekkes av den som forurenser, i følge forurensningsloven. Likeledes må det ved uekte alarmer betales en på *forhånd avtalt* fast pris.
- d) Gjennomføring av kurs, øvelser og lignende, må det påregnes å betale en avtalt pris.

Brannvesenets tjenestemenn mottar ikke kontant oppgjør. Faktura tilsendes. Et unntak er betaling for leie av redningsvester. I slike tilfeller skal betaler motta nummerert kvittering.

7. Lovgrunnlag

Lov av 14. juni 2002 nr. 20 om vern mot brann, eksplosjon og ulykker med farlig stoff og om brannvesenets redningsoppgaver (brann- og eksplosjonsvernloven), jfr. :

- * Forskrift om brannforebyggende tiltak og tilsyn
- * Forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen
- * Forskrift om brannfarlig vare
- * Forskrift om håndtering av eksplosjonsfarlig stoff

Lov av 13. mars 1981 nr. 6 om vern mot forurensninger og om avfall (forurensningsloven) kap. 6.

For mer informasjon kontakt:

Glåmdal brannvesen IKS

Postmottak, 2226 Kongsvinger.

Besøksadresse: Haakon den VII gt. 4, 2212 Kongsvinger

Telefon: 62 80 82 45, telefaks: 62 81 47 73.

Internett: <http://www.gbi.no/>

Brannsjef: telefon 62 80 82 47 eller mobiltelefon 474 88 675.

E-post: bjorn.pedersen@gbi.no